

PACCHETTI MANUTENZIONE PoolCare e PoolService

D'ora in poi dovreste solo pensare a rilassarvi
a tutto il resto pensiamo noi



*“La piscina è un complemento d'arredo che fa parte della casa, è perciò importante non trascurarla e averne invece una cura incondizionata”
(cit. E.B.)*

I nostri pacchetti di manutenzione **PoolCare** e **PoolService** sono stati pensati e sviluppati appositamente per voi, grazie ad Artepools dovreste solo rilassarvi e godere dei benefici dell'acqua, a tutto il resto pensiamo noi.

I pacchetti **PoolCare** comprendono la manutenzione generale di piscina e impianto.

In abbinamento ai nostri pacchetti – *PoolCare* - proponiamo i pacchetti **PoolService**, in modo da poter soddisfare appieno le necessità di ogni singolo cliente, in base agli accessori complementari che ha acquistato per la propria piscina.

Non solo piscine, per chi possiede un idromassaggio e desidera degli interventi periodici durante tutto l'anno, abbiamo ideato uno speciale Servizio manutenzione per vasche idromassaggio:

SpaService

INDICE:

Pacchetti manutenzione PoolCare	3
Pacchetti	4
Apertura-Chiusura	5
Installazione	6
Piscina	6
Costo pacchetti	7
Pacchetti manutenzione PoolService	9
Accessori	10
Impianti Automatici	12
Impianti automatici – indipendente	13
Vacanze	14
Servizio manutenzione SpaService	15
Idromassaggi compatti	16
Osservazioni	16
Osservazioni	17
Escluso	17
Periodi	17
Passaggi computati nei servizi	17
Programma servizi	17
Pacchetti pluriennali	18
Fatturazione pacchetti	18
Validità	18

Pacchetti manutenzione

PoolCare



Pacchetti

  Pacchetti manutenzione			
PACCHETTO	PRESTAZIONI	ANNUALE	ESTIVO
SMALL		apertura primaverile / chiusura invernale ☐	
MEDIUM		settimanale estivo / quindicinale invernale ☐	settimanale ☐
		settimanale estivo / mensile invernale ☐	/
		quindicinale estivo / quindicinale invernale ☐	quindicinale ☐
		quindicinale estivo / mensile invernale ☐	/
		mensile annuale (solo per piscine interne) esclusa apertura/chiusura ☐	mensile (solo per piscine interne) esclusa apertura/chiusura ☐
LARGE	 	settimanale estivo / quindicinale invernale ☐	settimanale ☐
		settimanale estivo / mensile invernale ☐	/
		quindicinale estivo / quindicinale invernale ☐	quindicinale ☐
		quindicinale estivo / mensile invernale ☐	/
		mensile annuale (solo per piscine interne) esclusa apertura/chiusura ☐	mensile (solo per piscine interne) esclusa apertura/chiusura ☐

Qui di seguito trovate le specifiche delle prestazioni per i pacchetti **PoolCare**:



Apertura*-Chiusura

Grazie a questo servizio potrete iniziare la vostra stagione balneare con una piscina pulita e funzionante. A fine stagione invece, la vostra piscina verrà invernata nel modo corretto per non crearvi preoccupazioni durante il periodo freddo.

Cosa comprende il pacchetto - *Apertura-Chiusura* - nello specifico?

Apertura primaverile:

- Aspirazione del fondo vasca in modo manuale con aspirafango (se le condizioni della piscina lo permettono ancora) (per Svuotamento e Lavaggio vedi servizi - PoolService – a pag. 10)
- Eventuale aspirazione vano tapparella eseguito a regia
- Pulizia cestelli skimmer
- Pulizia linea d'acqua con prodotti adeguati
- Dosaggio manuale di prodotti trattamento acqua con preventivo controllo valori pre-intervento con photometro
- Rabbocco livello acqua in piscina, eseguito in caso di riscontro del livello troppo basso o dopo controlavaggio del filtro. La necessità di tale intervento, sarà valutata unicamente dal tecnico di servizio e indicata sul rapporto di lavoro e fatturato separatamente dal servizio di manutenzione ordinario
- Pulizia cestelli prefiltro pompa
- Controlavaggio filtro a sabbia/HFM sia con valvola manuale o valvola automatica
- Controllo visivo corretto funzionamento della/e pompa/e di circolazione, massaggio, NCC ecc... con eventuale stesura rapporto di guasto
- Controllo visivo di eventuali perdite acqua su impianto tecnico con eventuale stesura rapporto di guasto
- Regolazione dell'altezza del regolatore di livello meccanico con conseguente controllo della tenuta dell'iniettore
- Asporto rompighiaccio, stufetta e salvaskimmer (se presenti), rimessa a ripostiglio a cura e carico del cliente
- Trasferta + veicolo attrezzato

Chiusura autunnale:

- Aspirazione del fondo vasca in modo manuale con aspirafango
- Pulizia cestelli skimmer
- Pulizia linea d'acqua con prodotti adeguati
- Pulizia cestelli prefiltro pompa/e
- Controlavaggio filtro a sabbia/HFM sia con valvola manuale o valvola automatica
- Controllo visivo corretto funzionamento della/e pompa/e di circolazione, con eventuale stesura rapporto di guasto
- Controllo visivo di eventuali perdite acqua su impianto tecnico con eventuale stesura rapporto di guasto
- Regolazione orari funzionamento impianto
- Svuotamento, per quanto possibile di condotte di circolazione, eseguita tramite aspiraliquidi o apertura scarichi predisposti (da valutare secondo tipologia di impianto)
- Dosaggio prodotto invernale
- Posa rompighiaccio, stufetta e salvaskimmer (se presenti)
- Trasferta + veicolo attrezzato

Sono compresi i prodotti trattamento acqua ARTEPOOL Winterprotect e ARTEPOOL Filterclean

* Con questa tipologia di servizio, non possiamo garantire a priori che al termine del nostro intervento la piscina sia perfettamente limpida e pulita, tutto questo dipende dallo stato in cui la si trova.

L'intervento verrà eseguito o non eseguito, in base al giudizio dei nostri tecnici che, sulla scorta di un'ampia esperienza maturata in numerosi anni d'attività nel campo, potranno giudicare cosa sia meglio fare per un risultato ottimale.

La certezza di poter disporre di una piscina in perfette condizioni di utilizzo subito dopo l'apertura della stessa, potrà essere garantita unicamente con la sottoscrizione del pacchetto **PoolService** - Svuotamento e Lavaggio -.



Installazione

(questi interventi vengono eseguiti più volte in stagione con diverse cadenze, vedi tabella pag. 4)

Alla base di un perfetto funzionamento della vostra piscina c'è l'impianto, che se correttamente mantenuto risolve la maggior parte dei problemi legati alla vostra vasca.

Questo pacchetto è l'ideale per tutti coloro che preferiscono affidare la cura della parte tecnica alle competenze di Artepool.

Cosa comprende il pacchetto – *Installazione* – nello specifico?

Installazione:

- Pulizia cestelli prefiltro pompa/e
- Controlavaggio filtro a sabbia/HFM sia con valvola manuale o valvola automatica
- Dosaggio manuale di prodotti trattamento acqua con preventivo controllo valori pre-intervento
- Rabbocco recipienti stoccaggio prodotti trattamento acqua per impianti automatici
- Controllo visivo corretto funzionamento della/e pompa/e di circolazione, massaggio, NCC ecc. con eventuale stesura rapporto di guasto
- Controllo visivo eventuali perdite acqua su impianto tecnico con eventuale stesura rapporto di guasto
- Trasferta + veicolo attrezzato



Piscina

(questi interventi vengono eseguiti più volte in stagione con diverse cadenze, vedi tabella pag. 4)

Grazie al pacchetto – *Piscina* – avrete la vostra vasca sempre perfettamente pulita da ogni agente contaminante e depositi di sporco che potrebbero danneggiare il rivestimento interno.

Per chi non ha abbastanza tempo da dedicarle, o per chi semplicemente vuole rilassarsi in acqua senza dover pensare a nulla, questo è il pacchetto ideale.

Cosa comprende il pacchetto – *Piscina* – nello specifico?

Piscina:

- Aspirazione del fondo vasca in modo manuale con aspirafango
- Pulizia cestelli skimmer
- Pulizia linea d'acqua con prodotti adeguati
- Rabbocco livello acqua in piscina, eseguito in caso di riscontro del livello troppo basso o dopo controlavaggio del filtro, la necessità di tale intervento, sarà valutata unicamente dal tecnico di servizio ed iscritta sul rapporto di lavoro separatamente dal servizio di manutenzione ordinario
- Eventuale aspirazione vano tapparella eseguito a regia
- Trasferta + veicolo attrezzato

Costo pacchetti

 ANNUALE		apertura + chiusura	settimanale estivo + quindicinale invernale	settimanale estivo + mensile invernale	quindicinale estivo + quindicinale invernale	quindicinale estivo + mensile invernale	mensile annuale (solo per piscine interne)
SMALL		PSR	/	/	/	/	/
MEDIUM		/	PSR	PSR	PSR	PSR	PSR escluso A/C
LARGE		/	PSR	PSR	PSR	PSR	PSR escluso A/C

 ESTIVO		Apertura + chiusura	settimanale	quindicinale	mensile annuale (solo per piscine interne)
MEDIUM		/	PSR	PSR	PSR
LARGE		/	PSR	PSR	PSR



Se vi è una magia su questo pianeta,
è contenuta nell'acqua.

(Loren Eiseley)

Pacchetti manutenzione complementari

PoolService



Copertura invernale (eseguito durante apertura e chiusura piscina):

- Pacchetto **SMALL**: Posa autunnale e rimozione primaverile della copertura
- Pacchetto **LARGE** (comprende il pacchetto SMALL): Lavaggio della copertura invernale su piazzale messo a disposizione dal cliente

Termopompa (eseguito durante apertura e chiusura piscina):

- Pacchetto **SMALL**: Svuotamento e posa telo protettivo, rimessa in funzione primaverile
- Pacchetto **LARGE**: Smontaggio e messa a dimora dopo lo svuotamento eseguito mediante aspiraliquidi, scollegamento e messa in sicurezza allacciamento elettrico, rimontaggio e rimessa in funzione primaverile

Doccia (eseguito durante apertura e chiusura piscina):

- Pacchetto **SMALL**: Svuotamento e rimessa in funzione
- Pacchetto **LARGE**: Svuotamento e smontaggio con messa a dimora, rimontaggio primaverile

Copertura automatica (-PoolCare SMALL- eseguito due volte all'anno, -MEDIUM e LARGE- una volta all'anno):

- Pacchetto **SMALL**: Controllo funzionamento con regolazione dei fine corsa
- Pacchetto **MEDIUM** (comprende il pacchetto SMALL): lavaggio copertura, solo la parte superiore tramite idropulitrice ad alta pressione e prodotti adeguati
- Pacchetto **LARGE** (comprende il pacchetto SMALL e possibile unicamente in combinazione con il pacchetto PoolService - Svuotamento e Lavaggio -, vedi tabella fondo pagina): Smontaggio accurato del pacchetto lamelle e deposito delle stesse all'interno vasca pronte per il lavaggio. Lavaggio e detartraggio delle lamelle mediante apparecchiature e prodotti idonei (superfici superiori e inferiori). Rimontaggio pacchetto lamelle dopo riempimento vasca

Svuotamento e lavaggio (in combinazione con un pacchetto - PoolCare -):

- Scarico completo della piscina tramite pompe ad immersione, lavaggio superficie fondo, pareti e vano copertura (se presente) mediante idropulitrice ad alta pressione, aspiraliquidi e prodotti adeguati. Nuovo riempimento a cura del cliente, seguito da rimessa in funzione dell'impianto da parte del personale Artepools, di regola eseguita da 1 a 3 giorni dopo il lavaggio della piscina.

Svuotamento e lavaggio (indipendente, senza nessun'altro abbonamento)

- Scarico completo della piscina tramite pompe ad immersione, lavaggio superficie fondo, pareti e vano copertura (se presente) mediante idropulitrice ad alta pressione, aspiraliquidi e prodotti adeguati. Rimessa in servizio e riempimento a cura e carico del cliente.

Nuoto contro corrente: (eseguito due volte all'anno):

- Controllo e regolazione NCC e/o stazioni di massaggio, controllo funzionamento interruttore, se necessario posa tappo invernale e ricollocazione primaverile della testa NCC.

Impianto automatico trattamento acqua (da abbinare al pacchetto - PoolCare SMALL -):

- Controllo visivo e tramite test standard del corretto funzionamento dell'impianto per il trattamento automatico dell'acqua della piscina, con eventuale stesura di rapporto di guasto.
- Taratura con calibrazione delle sonde di misurazione per apparecchi di dosaggio e trattamento automatico dell'acqua. (escluso eventuale sostituzione sonde e/o materiale di consumo. *Le sonde di misurazione pH-CL-REDOX saranno da sostituire unicamente se non più tarabili secondo quanto misurato dall'apparecchio. La sostituzione delle sonde sarà fatturata a fine servizio, assieme ad eventuali prodotti forniti).
- Spegnimento autunnale carico dell'acqua, controlavaggio automatico e pompe di dosaggio ACO/APF (se presenti) con ripristino primaverile.

Disconnettore:

- Spegnimento e svuotamento autunnale con spurgo e aspirazione delle condotte mediante apparecchiature idonee e messa in sicurezza. Ripristino primaverile.

Vasca di compenso:

- Svuotamento vasca di compenso e lavaggio fondo e pareti, se necessario messa in sicurezza per periodo invernale e riempimento primaverile con controllo funzionamento regolatore di livello.

PoolService Accessori	SMALL	MEDIUM	LARGE
Copertura invernale	PSR ☐	/	PSR + PSR/mq ☐
Termopompa	PSR ☐	/	PSR ☐
Doccia	PSR ☐	/	PSR ☐
Copertura automatica	PSR ☐	PSR + PSR/mq ☐	PSR + PSR/mq ☐
Svuotamento e lavaggio combinato a un pacc. PoolCare	fino a 8x4 m PSR ☐	da 8x4 a 10x5 PSR/mq ☐	oltre PSR/mq ☐
Svuotamento e lavaggio indipendente	fino a 8x4 m PSR/mq ☐	da 8x4 a 10x5 PSR/mq ☐	oltre PSR/mq ☐
Nuoto contro corrente	PSR ☐		
Impianto automatico combinato con PoolCare SMALL	PSR ☐		
Disconnettore	PSR ☐		
Vasca di compenso	PSR ☐		

.P6olService IMPIANTI AUTOMATICI.

Trattamento automatico

Per le piscine con un impianto automatico di trattamento acqua, abbiamo ideato un pacchetto ad hoc per la giusta manutenzione e il continuo monitoraggio a distanza.

È molto importante non trascurare il proprio impianto, affinché sia sempre funzionante e in ottime condizioni, per non imbattersi poi in gravi disagi durante la stagione balneare, che possono essere molto più dispendiosi rispetto a un'accurata manutenzione periodica.

Pacchetto **SMALL****:

- Controllo visivo e tramite test standard del corretto funzionamento dell'impianto per il trattamento automatico dell'acqua della piscina, con eventuale stesura rapporto di guasto
- Taratura con calibrazione delle sonde di misurazione (una volta al mese) per apparecchi di dosaggio e trattamento automatico dell'acqua (escluso eventuale sostituzione sonde e/o materiale di consumo)

Pacchetto **MEDIUM**** (eseguito una volta all'anno e comprende anche il pacchetto SMALL,):

- Sostituzione materiale d'usura minuto come cannule, raccordi e valvole di non ritorno

Pacchetto **LARGE**** (eseguito una volta all'anno e comprende il pacchetto MEDIUM,):

- Sostituzione materiale d'usura importante come filtro, rulli, clips o tubi, esclusa cellula elettrolitica (DA-GEN) da sostituire secondo le indicazioni del fornitore.

P6olService Impianti auto. ANNUALE	settimanale estivo + quindicinale invernale	settimanale estivo + mensile invernale	quindicinale estivo + quindicinale invernale	quindicinale estivo + mensile invernale	mensile annuale (solo per piscine interne)
SMALL	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐
MEDIUM	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐
LARGE	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐

P6olService Impianti automatici ESTIVO	settimanale	quindicinale	mensile (solo per piscine interne)
SMALL	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐
MEDIUM	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐
LARGE	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐

**Le sonde di misurazione pH-CL-REDOX saranno da sostituire unicamente se non più tarabili secondo quanto misurato dall'apparecchio. La sostituzione delle sonde sarà fatturata a fine servizio, assieme ai prodotti forniti durante la stagione.

PoolService IMPIANTI AUTO - INDIPENDENTE

Trattamento automatico con servizio indipendente

Si tratta di un servizio esclusivo per chi possiede un impianto automatico ma non ha sottoscritto nessun tipo di servizio di manutenzione periodico. Questo controllo viene eseguito una volta all'anno, di norma ad inizio stagione.

È molto importante non trascurare il proprio impianto, affinché sia sempre funzionante e in ottime condizioni e almeno una volta all'anno è consigliato fare una revisione completa per non imbattersi poi in gravi disagi durante la stagione balneare.

Trasferta esclusa.

Pacchetto SMALL:**

- Controllo visivo e tramite test standard del corretto funzionamento dell'impianto per il trattamento automatico dell'acqua della piscina, con eventuale stesura rapporto di guasto
- Taratura con calibrazione delle sonde di misurazione per apparecchi di dosaggio e trattamento automatico dell'acqua (escluso eventuale sostituzione sonde e/o materiale di consumo)

Pacchetto MEDIUM (comprende anche il pacchetto SMALL,):**

- Sostituzione materiale d'usura minuto come cannule, raccordi e valvole di non ritorno

Pacchetto LARGE (comprende il pacchetto MEDIUM,):**

- Sostituzione materiale d'usura importante come filtro, rulli, clips o tubi, esclusa cellula elettrolitica (DA-GEN) da sostituire secondo le indicazioni del fornitore.

PoolService Impianti automatici servizio indipendente	annuale
SMALL	PSR ☐
MEDIUM	PSR ☐
LARGE	PSR ☐

**Le sonde di misurazione pH-CL-REDOX saranno da sostituire unicamente se non più tarabili secondo quanto misurato dall'apparecchio. La sostituzione delle sonde sarà fatturata a fine servizio, assieme ai prodotti forniti durante la stagione.

Vacanze

Grazie ai pacchetti Vacanze di Artepool non dovrete più preoccuparvi di trovare la piscina verde o sporca al vostro ritorno. Basta poco per far imbruttire l'acqua specialmente nei periodi molto caldi, è quindi meglio affidarsi agli esperti per mantenere la piscina perfettamente pulita e disinfettata durante la vostra assenza.

Pacchetto **MEDIUM** (solo installazione):

- Pulizia cestelli prefiltro pompa
- Controlavaggio filtro a sabbia / HFM sia con valvola manuale o valvola automatica
- Dosaggio manuale di prodotti trattamento acqua con preventivo controllo valori attuali
- Rabbocco recipienti stoccaggio prodotti trattamento acqua per impianti automatici
- Rabbocco livello acqua in piscina, eseguito in caso di riscontro del livello troppo basso o dopo controlavaggio del filtro, la necessità di tale intervento, sarà valutata unicamente dal tecnico di servizio ed eventualmente iscritta sul rapporto di lavoro separatamente dal servizio di manutenzione ordinario
- Controllo visivo corretto funzionamento della/e pompa/e di circolazione
- Controllo visivo eventuali perdite acqua su impianto tecnico con eventuale stesura rapporto di guasto
- Trasferta + veicolo attrezzato

Pacchetto **LARGE** (comprende il pacchetto MEDIUM) (installazione e pulizia piscina):

- Aspirazione del fondo vasca in modo manuale con aspirafango
- Pulizia cestelli skimmer
- Pulizia linea d'acqua con prodotti adeguati
- Trasferta + veicolo attrezzato

		1 passaggio	2 passaggi	3 passaggi	4 passaggi
MEDIUM		PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐
LARGE		PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐

Se si desiderano maggiori passaggi verrà allestita un'offerta mirata in base alle vostre esigenze.

Pacchetto manutenzione idromassaggi

SpaService



SpaService IDROMASSAGGIO

IDROMASSAGGI COMPATTI

Servizio di manutenzione vasca idromassaggio:

- Pulizia condotte con prodotto specifico hth SpaClean
- Pulizia filtri con prodotto hth FilterReiniger
- Pulizia manuale copertura termica
- Pulizia manuale rivestimento esterno vasca
- Pulizia di eventuali accessori spa come scaletta, leva copertura, corrimano ecc.
- Controllo generale funzionamento vasca idromassaggio
- Sostituzione lampada ClearRay (se presente)
- Svuotamento vasca idromassaggio tramite pompa ad immersione e aspiraliquidi
- Pulizia interna della vasca
- Riempimento vasca idromassaggio
- Risciacquo filtri e riposizionamento degli stessi
- Rimessa in funzione vasca idromassaggio
- Controllo valori acqua e correzione degli stessi

Incluso:

- hth SpaClean
- hth FilterReiniger
- Attrezzature

SpaService IDROMASSAGGI	1 passaggio	2 passaggi	3 passaggi	4 passaggi
	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐	PSR ☐

OSSERVAZIONI (valide per servizio IDROMASSAGGI):

Osservazioni generali

Durante l'intervento di svuotamento e lavaggio deve essere garantito l'accesso alla vasca, agli scarichi, alla corrente, all'impianto elettrico e deve essere garantita l'erogazione dell'acqua di riempimento.

Escluso

- Prodotti pulizia e trattamento acqua, saranno computati e fatturati in base alla fornitura secondo quanto riportato sui bollettini di lavoro
- Accessori, materiali di consumo e pezzi di ricambio non menzionati (variano in base al modello di idromassaggio), saranno computati e fatturati in base alla fornitura secondo quanto riportato sui bollettini di lavoro
- Eventuali interventi straordinari o supplementari al servizio
- Trasferta e furgone
- Idromassaggi con impianti tecnici separati, impianti automatici e/o vasche di compensazione
- Quanto altro non specificato

Condizioni di pagamento

- 100% valore anticipato
- Prodotti utilizzati ed eventuali lavori straordinari: 15 giorni data fattura netto

OSSERVAZIONI (valide per ogni pacchetto servizi -PoolCare- e -PoolService- per PISCINA):**Escluso (con fatturazione a fine servizio):**

- Tutti i prodotti di pulizia e trattamento acqua, che saranno computati e fatturati in base alla fornitura secondo quanto riportato sui bollettini di lavoro (ARTEPOOL Winterprotect e Filterclean sono gli unici prodotti trattamento acqua già compresi nel prezzo del servizio Apertura/Chiusura)
 - Eventuali interventi straordinari o supplementari al servizio saranno fatturati proporzionalmente al costo dei pacchetti sottoscritti
 - La trasferta di tutti i servizi -PoolService- è inclusa solamente se gli stessi risultano sottoscritti e concomitanti ad un servizio -PoolCare-.
- In tutti gli altri casi la trasferta sarà fatturata separatamente.

Periodi:

- Estivo: 01 aprile – 30 settembre
- Invernale: 01 ottobre – 31 marzo

Passaggi computati nei servizi:**Annuale:**

- Settimanale + quindicinale: 39 passaggi (26 + 13)
- Settimanale + mensile: 32 passaggi (26 + 6)
- Quindicinale + quindicinale: 26 passaggi (13 + 13)
- Quindicinale + mensile: 19 passaggi (13 + 6)
- Mensile: 12 passaggi (solo per piscine interne)

Estivo:

- Settimanale: 26 passaggi
- Quindicinale: 13 passaggi
- Mensile: 6 passaggi (solo per piscine interne)

Programma servizi:

Alla stipulazione di un contratto di servizio PoolCare e/o PoolService, verrà allestito un piano di lavoro a voi riservato. Per ovvii motivi di ottimizzazione degli aspetti organizzativi, con lo scopo di ridurre il costo esposto al cliente del servizio offerto, il piano di lavoro viene allestito in base al giro di servizi definito da Artepool.

Eventuali cambi di programma richiesti dal cliente potranno essere presi in considerazione unicamente con l'accettazione da parte del cliente stesso di un sovrapprezzo del 30% di ogni pacchetto sottoscritto.

Artepool si impegna al mantenimento del programma lavori prestabilito. In caso di forza maggiore, sarà premura di Artepool avvisare il cliente senza che questo causi costi supplementari ad entrambe le parti.

Il cliente si impegna a dare libero accesso al personale Artepool per quanto riguarda l'ambito dei pacchetti servizi sottoscritti.

Tempi d'attesa non imputabili ad Artepool, danno facoltà a quest'ultima di fatturare il tempo perso alla tariffa a regia valida in quel momento.

L'impossibilità a svolgere un intervento di servizio, non imputabile ad Artepool, non dà diritto ad alcuna pretesa, né di indennizzo monetario, né di recupero dei servizi mancati, da parte del cliente nei confronti di Artepool.

Pacchetti pluriennali per -PoolCare- e -PoolService- :

Alla sottoscrizione di Pacchetti Pluriennali vi sarà applicata la scontistica sotto elencata, valido per ogni tipologia di pacchetto servizi sottoscritto.

	2 anni	3 anni	4 anni
Sconto pacchetti pluriennali valido per tutti i pacchetti sottoscritti	5% ☐	8% ☐	15% ☐

Fatturazione pacchetti:

La fatturazione per i pacchetti sottoscritti sarà emessa alla stipulazione del contratto.

Una rescissione dei contratti in essere, non dà diritto al rimborso della quota parte del rimanente periodo.

Unicamente per il primo anno, se la data di sottoscrizione del contratto di manutenzione risulta essere posteriore all'inizio del periodo di servizio, la fatturazione verrà eseguita pro rata sulla base dei restanti passaggi previsti. Al rinnovo il contratto inizierà sempre alle date uniformate.

Tutti i prezzi si intendono IVA 7.7% inclusa

Validità: 01.01.2023 – 31.12.2023

Stato: 23.03.2023

Versione: 2.1





Via d'Argine 4 – 6930 Bedano

www.artepool.ch

info@artepool.ch

091 966 37 07

Orario Aprile - Luglio:

lunedì-venerdì: 09.00 – 12.00 / 13.30 – 17.30

sabato: 09.00 – 12.00

Orario Agosto - Marzo:

lunedì-venerdì: 09.00 – 12.00 / 13.30 – 17.00

sabato: chiuso

SHOP Online:

www.artepool-shop.ch

info@artepool-shop.ch

Molto più di un semplice rivenditore